

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Präambel:** Der Auftragnehmer nimmt Aufträge entgegen, verkauft und liefert ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden für die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen.
- Angebote / Preise:** Unsere Angebote, ob schriftlich, mündlich oder telefonisch, sind, wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt, freibleibend ab Lager. Gegenüber den Letztverbrauchern sind unsere Angebote für 2 Monate verbindlich. Die genannten Preise gelten exkl. Transport-, Aufstellungskosten, und nur dann, wenn die gesamte angebotene Menge abgenommen wird. Für Unternehmer gilt, dass im Fall eines Streckengeschäftes die vom Lieferanten oder Hersteller verrechneten Nebenkosten, wie Silogebühr, Mindermengenzuschlag, Transportkosten, an den Auftraggeber weiterverrechnet werden. Der Kostenvoranschlag wird nach bestem Fachwissen erstellt, es wird jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen. Die Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages, sofern solche anfallen, werden dem Auftraggeber verrechnet.
- Widerrufsbelehrung:** Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass er das Recht hat, **binnen vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Dies muss mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet**.
- Widerrufsrecht:** Ein Rücktritts-/Widerrufsrecht besteht nicht:
  - Wenn es sich um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten handelt, bei denen der Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch zur Ausführung dieser Arbeiten aufgefordert wurde.
  - Oder wenn Dienstleistungen noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist auf ausdrückliches Verlangen des Kunden vollständig lt. Vertrag erbracht wurden.
  - Bei Waren, die nach Kundenwünschen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
  - Bei Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt bzw. verbunden wurden.
- Lieferung:** Die vereinbarte Lieferfrist ist mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung nur als annähernd zu betrachten. Wird diese Lieferfrist überschritten, so hat der Käufer das Recht, uns eine angemessene Nachfrist von 4 Wochen zu setzen und nach Ablauf dieser Frist vom Vertrag zurückzutreten oder Erfüllung zu verlangen. Schadenersatzforderungen wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Für die Lieferung verrechnen wir **EUR 62,50** exkl. MWSt. per Abladestelle. Teillieferungen sind möglich. Für palettiert gelieferte Waren verrechnen wir Paletteneinsatz (ausgenommen Einwegpaletten). Bei zeitgerechter Rückgabe der Paletten in einwandfreiem Zustand wird der Einsatz vergütet (ausgenommen Einwegpaletten). Für die Palettenmanipulation und –abnutzung wird ein Kostenbeitrag von **EUR 1,50** exkl. MWSt. bei Euro- bzw. bei Ziegelpaletten verrechnet. Palettenrückholungen werden, wenn diese nicht anlässlich einer Lieferung an dieselbe Baustelle erfolgen, mit einem Frachtsatz von **EUR 62,50** exkl. MWSt. in Rechnung gestellt. Es werden jedoch nur Ladehilfsmittel in jener Menge zurückgenommen, wie sie der Auftragnehmer verrechnet hat. Das Abladen der Fahrzeuge hat der Empfänger unverzüglich zu veranlassen. Für das Abladen mit LKW-Kran wird ein Kostenbeitrag von **EUR 5,00** exkl. MWSt. per Palette bzw. Hub in Rechnung gestellt. Abladeverzögerungen gehen zu Lasten des Abnehmers. Abladen bedeutet das Abstellen der Ware auf einer vom Empfänger vorzusehenden, geeigneten Abstellfläche direkt neben dem LKW. Darüber hinausgehende Leistungen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Alle Transportleistungen erfolgen unter der Voraussetzung der möglichen und erlaubten Zufahrt der LKWs.
- Einkauf auf Lieferschein und Rechnung:** **Alle Rechnungen bzw. Gutschriften werden automatisch per E-Mail an die uns genannte E-Mail-Adresse zugestellt!** Es wird darauf hingewiesen, dass keine Haftung übernehmen wird, wenn per E-Mail versandte Rechnungen von Server des Kunden blockiert bzw. in den Spamordner verschoben werden. **Fügen Sie unsere Absenderadresse kundenbuchhaltung@reisinger-bauen.at daher zur Liste der sicheren Absender hinzu um einer Blockade vorzubeugen.** Bei Rechnungen unter € 70,00 - die per Post versandt werden - wird ein Kleinfakturenzuschlag von € 6,00 gesondert verrechnet.
- Gewährleistung und Haftung:** Wir leisten Gewähr bei den von uns gelieferten Produkten nur im Rahmen der von den Herstellern angegebenen Produkteigenschaften (z. B. Qualitäten, Normentsprechung u. ä.). Ansprüche aufgrund von Weiterverarbeitungsmängeln, unsachgemäßer Lagerung durch den Kunden etc. sind ausgeschlossen. Der Käufer oder ein vom ihm Beauftragter ist verpflichtet, die gelieferte Ware ordnungsgemäß zu prüfen und einen allfälligen Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach Übernahme der Ware und bei verborgenen Mängeln spätestens 8 Tage nach deren Entdeckung, schriftlich geltend zu machen. Sollte bei der Verarbeitung ein Mangel entdeckt werden, so hat der Käufer die Verarbeitung sofort einzustellen und uns unverzüglich zu verständigen. Ob die Mangelhaftigkeit durch Verbesserung oder Austausch behoben wird, obliegt der Wahl des Auftragnehmers.
- Erfüllung und Gefahrenübergang:** Nutzung und Gefahr gehen spätestens mit der Übernahme der Waren durch den Käufer oder einem von ihm Beauftragten durch Bestätigung der Lieferung auf diesen über. Bei auftragsgemäßer Zustellung auf eine unbesetzte Baustelle übernehmen wir keine Garantie für Unversehrtheit und Vollständigkeit der Ware.
- Umtausch und Rücksendungen:** Grundsätzlich sind wir nicht verpflichtet, Waren auszutauschen oder zurückzunehmen. Erklären wir uns bereit, so gelten folgende Bedingungen: Es muß sich nachweislich um bei uns gekaufte Ware in kompletten Verpackungseinheiten handeln (muss mit Rechnung, Lieferschein oder Kassabon nachzuweisen sein!). Vom Umtausch ausgenommen sind Sonderbestellungen, Zuschnitte, preisreduzierte Restposten sowie Waren, die in gleicher Ausführung nicht mehr vorrätig sind. Die Ware muß originalverpackt, unbeschädigt und in wiederverkaufsfähigem Zustand sein. Für die Abwicklung der Rücksendung verrechnen wir eine Manipulationsgebühr von 15 % und verrechnen Rückholkosten.
- Rücktritt vom Vertrag:** Bis zur Auslieferung der Ware sind wir auch berechtigt, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten, wenn uns bei der Kalkulation des Angebotes oder bei Preisaukünften ein Irrtum unterlaufen sollte. In diesem Fall stehen dem Käufer keine Ansprüche zu.

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

11. **Z a h l u n g :** Sofern auf der Rechnung nichts anderes vermerkt ist, ist die Rechnung sofort nach Erhalt ohne Skonto oder sonstiger Abzüge zur Zahlung fällig. Bei Sonderbestellungen (z.B. Fenster, Türen, Heizung, Bäder etc. bzw. Ersatzteile) ist eine **Anzahlung von 75% der Auftragssumme erforderlich. Zahlungen an Angestellte des Auftragnehmers oder sonstige Vertreter, die nicht ausdrücklich schriftlich zum Inkasso ausgewiesen sind, wirken nicht schuldbeitend.** Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Zinsen verrechnet. Für den Fall des Zahlungsverzuges ist der Auftraggeber verpflichtet, sämtliche Mahnungs- und Inkassospesen sowie etwaige Betriebskosten des Auftragnehmers zu tragen. Bei gerichtlicher Geltendmachung einer unserer Forderungen werden sämtliche Zahlungsziele, Rabatte, Nachlässe und Vergütungen auch hinsichtlich aller anderen offenen Posten unwirksam. Bei Nichteinhaltung unserer Zahlungsbedingungen sowie bei begründeter Sorge um die Zahlungsfähigkeit des Käufers sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen und Leistungen zurückzuhalten oder Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.
12. **D a t e n s c h u t z b e s t i m m u n g e n ( D S G b z w . D S G V O ) :** Der Auftraggeber erteilt seine Zustimmung, dass die personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) von uns automationsunterstützt verarbeitet werden dürfen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dem Auftragnehmer Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig erfüllt ist. Sämtliche personenbezogene Daten werden nur während aufrechter Geschäftsbeziehung gespeichert und danach auf Verlangen gelöscht. Zahlungserfahrungsdaten über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen sowie Adressdaten werden an CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien, zur rechtmäßigen Verwendung im Rahmen der Tätigkeit als Kreditauskunftei übermittelt. CRIF wird weiters zur Prüfung der Identität und Bonität verwendet. Nähere Informationen finden Sie unter [www.crif.at](http://www.crif.at). Auf allen Firmenhandys wird der Messenger-Dienst WhatsApp als Kommunikationsmittel hausintern, mit Kunden und Geschäftspartnern verwendet. Die WhatsApp Inc. erhält dementsprechend Zugriff auf alle personenbezogenen Kontaktdaten am Mobiltelefon als auch (Baustellen-)Bilder die über den Messenger-Dienst zur Vertragserfüllung versendet werden. Sollten Sie Einwände gegen die Weitergabe ihrer persönlichen Daten an die WhatsApp Inc. haben, informieren sie bitte Ihren Ansprechpartner darüber.
13. **G e r i c h t s s t a n d :** Es gilt österreichisches materielles Recht. Der Gerichtsstand: 8160 Weiz, Stand Mai 2018.